

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/10/2021

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E064 - Fortalecimiento del Ingreso
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente
ACTIVIDAD: F.P.C01.A05 - Fortalecer el sistema de recaudación mediante la actualización equipos de cómputo

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A05 - Tasa de Variación de equipos actualizados en los módulos de asistencia al contribuyente en recaudación

VARIABLES			
NUMERADOR	Actualizaciones de sistemas de computo 2020	Unidad de Medida del Numerador	32 - Actualización ()
DENOMINADOR	Actualizaciones de sistemas de computo 2021	Unidad de Medida del Denominador	32 - Actualización ()

METAS												
Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
						Verde		Amarillo		Rojo		
Año:	2019											
Valor:	100.000	2021	950.000	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	ASCENDENTE	TASA DE VARIACION	807.500	1,092.500	712.500	807.491	712.491	1,092.510

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000	168.000
DENOMINADOR	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000

IC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS

LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

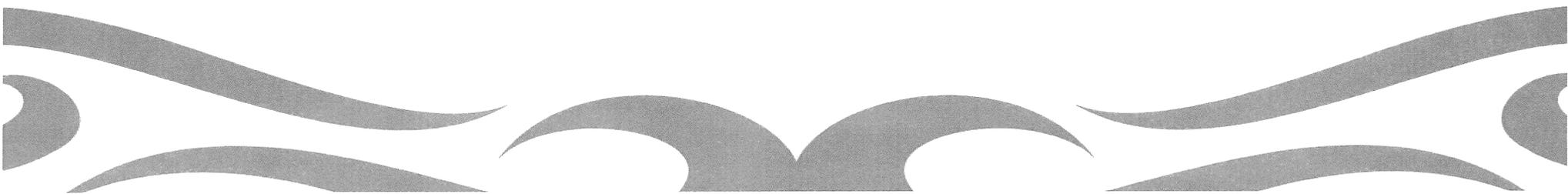
LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/10/2021

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	14.000	14.000	14.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	0.000	0.000	0.000	132.000
DENOMINADOR	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
162.500	181.250	111.538	687.500	72.368	725.000	76.316	105.455	7.143	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
1,059.615	VERDE	La agilización de trámites y servicios, gracias a una asesoría y orientación de las obligaciones fiscales del contribuyente, se realizó la actualización de un equipo de cómputo faltante en el módulo de asistencia al contribuyente a la dirección de recaudación de Benito Juárez para seguir contribuyendo a la formación y fortalecimiento de oficinas equipadas.



IC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACON

UBIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS



LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE



LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO

DIRECTORA ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Elaboró

Revisó

Autorizó

